

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Lào Cai, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tăng cường quản lý, nâng cao
chất lượng hoạt động du lịch dịp trước,
trong và sau Tết Dương lịch,
Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Báo và Đài phát thanh, truyền hình tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch bền vững; dự báo lượng du khách tăng cao trong dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026. Nhằm tăng cường quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ và bảo đảm hoạt động du lịch diễn ra an toàn, văn minh, hiệu quả, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Công điện số 34/CD-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, đảm bảo thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, địa bàn, lĩnh vực quản lý của ngành, đơn vị mình, chủ động triển khai theo thẩm quyền, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương thực hiện các nhiệm vụ cần thiết để đảm bảo chất lượng dịch vụ du lịch, an ninh, an toàn cho du khách đến với tỉnh Lào Cai.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương tổ chức hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch vui tươi chào đón Năm mới 2026; khuyến khích doanh nghiệp xây dựng sản phẩm mới, đặc sắc, đậm bản sắc; đáp ứng nhu cầu du khách và Nhân dân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026; đồng thời yêu cầu triển khai biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch theo đúng quy định.

- Tăng cường quản lý nhà nước và quản lý điểm đến theo thẩm quyền, đồng thời hướng dẫn các địa phương thực hiện nhiệm vụ trên theo đúng các quy định hiện hành; tuyên truyền ứng xử văn minh; kiểm tra chất lượng dịch vụ, phương

tiện phục vụ khách; yêu cầu niềm yết, bán đúng giá, xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có); chủ động tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị trước, trong và sau dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026.

- Cử lãnh đạo làm đầu mối hướng dẫn và phối hợp với các sở, ngành, địa phương xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến khách du lịch và dịch vụ du lịch trong các dịp nghỉ lễ, Tết; tổng hợp kết quả triển khai thực hiện và tình hình về du lịch trên địa bàn tỉnh dịp nghỉ Tết, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

3. Công an tỉnh

- Xây dựng phương án và triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn, phòng chống cháy nổ tại các khu, điểm du lịch trong dịp trước, trong và sau Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (trộm cắp, lừa đảo,...).

- Tổ chức rà soát, chỉ dẫn, phân luồng giao thông, phòng chống tai nạn, ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho việc di chuyển của người dân và khách du lịch, nhất là tại các khu, điểm du lịch; kiểm tra, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

4. Sở Công Thương

Chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa; xử lý hàng nhập lậu, hàng giả, kém chất lượng, không rõ nguồn gốc, đặc biệt là các hàng hóa cung ứng trực tiếp phục vụ khách du lịch tại các khu/điểm du lịch. Tổ chức kiểm tra việc chấp hành quy định về xuất xứ hàng hóa tại các trung tâm thương mại, khu/điểm du lịch, các địa bàn trọng điểm về du lịch của tỉnh (như Khu Du lịch Quốc gia Sa Pa, phường Lào Cai, phường Yên Bái, xã Mù Cang Chải, xã Thác Bà và các khu vực liên quan).

5. Sở Xây dựng

Chỉ đạo, tổ chức thực hiện các biện pháp phòng ngừa nhằm giảm thiểu tai nạn giao thông, ùn tắc giao thông; ngăn chặn và xử lý các hành vi gây mất an toàn giao thông trên địa bàn theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

Chủ trì hoặc phối hợp xử lý đột xuất điểm hay xảy ra tai nạn giao thông, điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông, đảm bảo giao thông trên hệ thống đường bộ, đường thủy nội địa thuộc phạm vi quản lý hoặc được phân cấp, ủy quyền theo quy định của pháp luật.

6. Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh:

- Duy trì trực ban, giám sát tại các cửa khẩu, nắm bắt thông tin liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, nhằm làm tốt công tác điều hành, phối hợp triển khai hoạt động quản lý các cửa khẩu bảo đảm an toàn, chặt chẽ, thuận lợi cho du khách xuất nhập cảnh.

- Duy trì chế độ thông tin với phía Hà Khẩu (Trung Quốc) để thông báo cho nhau những phát sinh trong quá trình quản lý xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động tại cửa khẩu.

7. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh (*Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh*):

- Chỉ đạo các đồn biên phòng tăng cường công tác tuần tra phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an thực hiện việc quản lý người vào khu vực biên giới, cửa khẩu đảm bảo theo đúng quy định, tạo môi trường ổn định, an toàn cho du khách đến tham quan, lưu trú; bố trí đủ nhân lực, phối hợp tốt với các lực lượng giải quyết thủ tục xuất nhập cảnh cho người, phương tiện qua Cửa khẩu Quốc tế Lào Cai bảo đảm thuận lợi, chặt chẽ, an toàn trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Hướng dẫn các doanh nghiệp lữ hành tổ chức các chương trình tham quan tại các điểm du lịch tại địa bàn, khu vực biên giới được phép hoạt động chấp hành tốt quy định pháp luật, không ảnh hưởng đến công tác quản lý cửa khẩu, biên giới.

8. Báo và Phát thanh, truyền hình Lào Cai

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá về các sản phẩm du lịch mới, các cá nhân, tổ chức điển hình trong phát triển các dòng sản phẩm du lịch “xanh” và “thông minh”, lan tỏa mạnh mẽ tâm nhìn, sứ mệnh, khát vọng phát triển và các giá trị cốt lõi của du lịch Lào Cai; phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng tin bài, phóng sự, video clip quảng bá du lịch Lào Cai trên các nền tảng truyền thông trong nước và quốc tế.

9. Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai

- Phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể các hội viên Hiệp hội và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đúng các quy định theo đúng pháp luật, chuẩn bị tốt các điều kiện, cơ sở vật chất và phương án sẵn sàng đón khách dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Thành viên Hiệp hội thực hiện đúng cam kết về giá, thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, đảm bảo việc cạnh tranh lành mạnh giữa các đơn vị kinh doanh du lịch, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, tăng giá dịch vụ, đầu cơ, trục lợi,... góp phần xây dựng hình ảnh “Thương hiệu” du lịch Lào Cai văn minh, thân thiện, mến khách; Chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc cập nhật thông tin và xử lý những vấn đề phát sinh và những phản ánh kiến nghị của du khách trong dịp nghỉ Tết.

10. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động du lịch trên địa bàn; chỉ đạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; ngăn chặn, xử lý kịp thời theo quy định các hành vi ép giá, chèo kéo, đeo bám, lừa đảo, gây phiền hà cho du khách,...

- Chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong công tác quản lý hoạt động lưu trú, khu du lịch, điểm du lịch, các doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên du lịch và xử lý kịp thời phản ánh của du khách.

- Chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện các quy định liên quan đến điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển nội thị phù hợp, tránh hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông tại các khu vực trọng điểm du lịch và khu vực nội thị.

- Cử lãnh đạo, cán bộ trực công tác trong thời gian nghỉ Tết để kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vấn đề phát sinh đột xuất liên quan đến khách du lịch, niêm yết đường dây nóng của Ủy ban nhân dân xã, phường tại các địa điểm đông người và các cơ sở kinh doanh dịch vụ. Kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh những vấn đề vượt quá thẩm quyền (nếu có).

* *UBND các phường: Lào Cai, Sa Pa* chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch tỉnh, và các doanh nghiệp lữ hành, đơn vị liên quan tổ chức chương trình đón đoàn khách du lịch đầu tiên đến với Lào Cai tại địa phương dịp chào đón Năm mới 2026 trang trọng, thiết thực, hiệu quả, tạo ấn tượng tốt đẹp với du khách.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Sinh